

# गोपनीयता एवं कुकीज़ नीति

Privacy & Cookies Policy (Hindi)

अंतिम अद्यतन: 1 अक्टूबर 2026

## 1. हम कौन हैं

यह गोपनीयता नीति संयुक्त अरब अमीरात में पंजीकृत Cedar Management Consulting International ME-FTZ LLC और भारत में पंजीकृत Cedar Management Consulting Pvt. Ltd. द्वारा संयुक्त रूप से जारी की गई है (इन दोनों को सामूहिक रूप से “Cedar”, “हम”, “हमें” या “हमारा” कहा गया है)।

इस वेबसाइट (cedar-consulting.com) के माध्यम से एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा के लिए दोनों संस्थाएँ संयुक्त नियंत्रक (joint controllers) हैं। कौन-सी संस्था प्राथमिक नियंत्रक के रूप में कार्य करेगी, यह इस बात पर निर्भर करता है कि आप किस क्षेत्र से साइट का उपयोग कर रहे हैं और आपके डेटा का प्रसंस्करण किस संदर्भ में किया जा रहा है।

गोपनीयता से संबंधित सभी पूछताछ के लिए [info@cedar-consulting.com](mailto:info@cedar-consulting.com) पर ईमेल करें और विषय पंक्ति (subject line) में “Privacy Request” लिखें।

## 2. दायरा

यह नीति cedar-consulting.com के माध्यम से एकत्र किए गए समस्त व्यक्तिगत डेटा पर लागू होती है, जिसमें “Get in Touch” संपर्क फ़ॉर्म, कुकीज़ एवं एनालिटिक्स तकनीकों और हमारे साथ किसी भी इलेक्ट्रॉनिक संचार के माध्यम से एकत्र किया गया डेटा शामिल है। यह नीति सभी आगंतुकों पर लागू होती है, चाहे वे किसी भी स्थान पर हों।

इस साइट से लिंक की गई तृतीय-पक्ष वेबसाइटों की अपनी अलग गोपनीयता नीतियाँ हैं। उनके साथ अपना व्यक्तिगत डेटा साझा करने से पहले हम आपको उन नीतियों को पढ़ने की सलाह देते हैं।

## 3. हम कौन-सा डेटा एकत्र करते हैं

आपके द्वारा सीधे प्रदान किया गया डेटा। जब आप “Get in Touch” फ़ॉर्म जमा करते हैं, तो हम आपका नाम, पदनाम, कार्यालयीन ईमेल पता, कंपनी का नाम, फ़ोन नंबर, उद्योग, क्षेत्र और संदेश एकत्र करते हैं।

स्वचालित रूप से एकत्र किया गया डेटा। जब आप हमारी वेबसाइट पर आते हैं, तो हम आपका IP पता (जहाँ तकनीकी रूप से संभव हो, अनामीकृत रूप में), ब्राउज़र का प्रकार और संस्करण, ऑपरेटिंग सिस्टम, रेफ़रिंग URL (वह पृष्ठ जिससे आप हमारी साइट पर आए), देखे गए पृष्ठ, पृष्ठ पर बिताया गया समय, नेविगेशन पथ, डिवाइस का प्रकार और स्क्रीन रिज़ॉल्यूशन एकत्र करते हैं। यह डेटा कुकीज़ और समान तकनीकों के माध्यम से एकत्र किया जाता है, जिनका विवरण अनुभाग 9 में दिया गया है।

वह डेटा जो हम एकत्र नहीं करते। हम जानबूझकर 18 वर्ष से कम आयु के किसी भी व्यक्ति का व्यक्तिगत डेटा एकत्र नहीं करते। हम संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा, जैसे बायोमेट्रिक पहचानकर्ता, आनुवंशिक डेटा, स्वास्थ्य संबंधी जानकारी, धार्मिक या राजनीतिक संबद्धता, या वित्तीय खाते का विवरण, एकत्र नहीं करते।

## 4. हम आपके डेटा का उपयोग कैसे और क्यों करते हैं

हम आपके व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण वैध हित (legitimate interest) के आधार पर करते हैं, सिवाय उन स्थितियों के जहाँ लागू कानून के तहत विशेष रूप से सहमति आवश्यक हो (उदाहरण के लिए, गैर-आवश्यक कुकीज़ रखने के लिए)। हमारे वैध हित हैं: व्यावसायिक पूछताछ का उत्तर देना, अपनी वेबसाइट को बेहतर बनाना, और प्रासंगिक पेशेवर दर्शकों तक पहुँचना।

विशेष रूप से, हम आपके डेटा का उपयोग निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए करते हैं:

- **पूछताछ का उत्तर देना।** जब आप संपर्क फ़ॉर्म जमा करते हैं, तो हम आपकी व्यावसायिक पूछताछ का उत्तर देने के लिए आपके द्वारा दी गई जानकारी का उपयोग करते हैं। कानूनी आधार: वैध हित।
- **वेबसाइट एनालिटिक्स।** हम यह समझने के लिए एनालिटिक्स टूल्स का उपयोग करते हैं कि आगंतुक हमारी साइट का उपयोग कैसे करते हैं, ताकि हम सामग्री और उपयोगकर्ता अनुभव को बेहतर बना सकें। इसमें IP पता, देखे गए पृष्ठ और सत्र की अवधि जैसे ब्राउज़िंग डेटा का उपयोग होता है। कानूनी आधार: कुकी बैनर के माध्यम से दी गई आपकी सहमति।
- **विज्ञापन और रीटारगेटिंग।** हम ऑडियंस सेगमेंट बनाने और प्रबंधन परामर्श में रुचि रखने वाले पेशेवरों को प्रासंगिक विज्ञापन दिखाने के लिए ट्रैकिंग तकनीकों का उपयोग करते हैं। इसमें हमारे विज्ञापन भागीदारों द्वारा एकत्र किए गए छद्मनामित पहचानकर्ताओं (pseudonymised identifiers) का उपयोग होता है। कानूनी आधार: कुकी बैनर के माध्यम से दी गई आपकी सहमति।
- **व्यावसायिक संचार।** यदि आप पहले हमारे साथ व्यावसायिक संपर्क में रहे हैं, तो हम आपको अपनी सेवाओं, प्रकाशनों या कार्यक्रमों के बारे में जानकारी भेज सकते हैं। कानूनी आधार: वैध हित (मौजूदा संपर्कों के लिए सॉफ़्ट ऑप्ट-इन), या जहाँ स्थानीय कानून के तहत आवश्यक हो, वहाँ सहमति।

हम किसी भी ऐसे स्वचालित निर्णय-निर्माण या प्रोफ़ाइलिंग का उपयोग नहीं करते, जिसका व्यक्तियों पर कानूनी या उसी प्रकार का कोई महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता हो। हम इस वेबसाइट पर आगंतुकों के साथ संवाद, स्कोरिंग या वैयाकरण के लिए कृत्रिम बुद्धिमत्ता (AI) टूल्स का उपयोग नहीं करते।

## 5. हम आपका डेटा किसके साथ साझा करते हैं

हम व्यक्तिगत डेटा केवल उन सेवा प्रदाताओं के साथ साझा करते हैं जिन्हें हमारी ओर से सेवाएँ प्रदान करने के लिए इसकी आवश्यकता होती है, और इनमें से प्रत्येक डेटा-प्रसंस्करण संबंधी संविदात्मक दायित्वों से बँधा हुआ है। इनमें शामिल हैं:

- **CRM और ईमेल प्लेटफ़ॉर्म (Zoho Corporation, जिसके सर्वर भारत में हैं):** पूछताछ के प्रबंधन और व्यावसायिक संचार भेजने के लिए। इसे संपर्क फ़ॉर्म के माध्यम से जमा की गई जानकारी प्राप्त होती है।
- **वेब एनालिटिक्स (Google Analytics 4):** वेबसाइट के उपयोग के विश्लेषण के लिए। इसे छद्मनामित ब्राउज़िंग डेटा और IP पता प्राप्त होता है।
- **विज्ञापन और ऑडियंस टारगेटिंग (LinkedIn और Google):** रीटारगेटिंग और ऑडियंस सेगमेंटेशन के लिए। इन्हें छद्मनामित पहचानकर्ता तथा हमारी साइट पर ब्राउज़िंग व्यवहार का डेटा प्राप्त होता है।

हम आपका व्यक्तिगत डेटा नहीं बेचते। हम आपके संपर्क विवरण असंबद्ध तृतीय पक्षों के साथ उनके अपने मार्केटिंग उद्देश्यों के लिए साझा नहीं करते। जहाँ कानून, विनियमन, न्यायालय के आदेश या किसी सरकारी प्राधिकरण द्वारा अपेक्षित हो, वहाँ हम व्यक्तिगत डेटा का प्रकटीकरण कर सकते हैं।

## 6. अंतरराष्ट्रीय डेटा स्थानांतरण

Cedar वैश्विक स्तर पर कार्य करता है और कई देशों में स्थित सेवा प्रदाताओं का उपयोग करता है। आपका व्यक्तिगत डेटा आपके निवास के देश से बाहर के क्षेत्राधिकारों में स्थानांतरित, संग्रहीत या संसाधित किया जा सकता है।

जब हम व्यक्तिगत डेटा को सीमाओं के पार स्थानांतरित करते हैं, तो हम उपयुक्त सुरक्षा उपाय लागू करते हैं। इनमें संबंधित प्राधिकरण द्वारा अनुमोदित मानक संविदात्मक खंड (standard contractual clauses), जहाँ उपलब्ध हों वहाँ पर्याप्तता निर्णय (adequacy decisions), या ऐसे बाध्यकारी डेटा-प्रसंस्करण करार शामिल हो सकते हैं जिनके तहत हमारे सेवा प्रदाताओं को आपके डेटा की सुरक्षा उस स्तर पर करनी होती है जो आपके क्षेत्राधिकार के कानूनों के समकक्ष हो।

किसी विशिष्ट स्थानांतरण के लिए हमारे द्वारा अपनाए गए सुरक्षा उपायों का विवरण प्राप्त करने के लिए [info@cedar-consulting.com](mailto:info@cedar-consulting.com) पर हमसे संपर्क करें।

## 7. हम आपका डेटा कितने समय तक रखते हैं

हम आपका व्यक्तिगत डेटा केवल उतने समय तक रखते हैं जितना उस व्यावसायिक उद्देश्य को पूरा करने के लिए यथोचित रूप से आवश्यक हो जिसके लिए उसे एकत्र किया गया था, और उसके बाद उसे सुरक्षित रूप से हटा देते हैं या अनामीकृत कर देते हैं। “यथोचित रूप से आवश्यक” किसे माना जाएगा, यह डेटा की प्रकृति और उद्देश्य पर निर्भर करता है: उदाहरण के लिए, संपर्क फ़ॉर्म के माध्यम से जमा की गई जानकारी तब तक रखी जाती है जब तक कोई चालू या संभावित व्यावसायिक संबंध बना रहता है, जबकि एनालिटिक्स और विज्ञापन डेटा संबंधित प्लेटफ़ॉर्म प्रदाताओं द्वारा निर्धारित डिफ़ॉल्ट अवधियों के अनुसार रखा जाता है।

जब किसी भी वैध व्यावसायिक या कानूनी उद्देश्य के लिए डेटा की आवश्यकता नहीं रह जाती, तो उसे 30 दिनों के भीतर हटा दिया जाता है। जहाँ डेटा किसी कानूनी रोक (legal hold) या नियामकीय अपेक्षा के अधीन हो, वहाँ हम उसे निर्धारित अवधि तक रखते हैं और उसके बाद हटा देते हैं।

## 8. आपके अधिकार

आपके स्थान के आधार पर, लागू डेटा संरक्षण कानून आपको अपने व्यक्तिगत डेटा पर कुछ अधिकार प्रदान करता है। इनमें सामान्यतः ये अधिकार शामिल होते हैं: हमारे पास मौजूद आपके डेटा की प्रति प्राप्त करना; गलत या अपूर्ण डेटा को सुधारवाना; जहाँ प्रसंस्करण जारी रखने का हमारे पास कोई विधिसम्मत कारण न हो, वहाँ डेटा हटाने का अनुरोध करना; कुछ परिस्थितियों में प्रसंस्करण निलंबित करने का अनुरोध करना; अपना डेटा संरचित और मशीन-पठनीय प्रारूप में प्राप्त करना और जहाँ व्यवहार्य हो, उसे किसी अन्य नियंत्रक को स्थानांतरित करवाना; वैध हित पर आधारित प्रसंस्करण पर आपत्ति करना (इसमें प्रत्यक्ष विपणन (direct marketing) भी शामिल है, जिसे आपत्ति प्राप्त होते ही हम तुरंत बंद कर देंगे); और जहाँ प्रसंस्करण सहमति पर आधारित हो (जैसे कुकीज़), वहाँ किसी भी समय अपनी सहमति वापस लेना। सहमति वापस लेने से, उससे पहले किया गया प्रसंस्करण अवैध नहीं हो जाता। आप वेबसाइट के फुटर में “Cookie Settings” पर क्लिक करके किसी भी समय अपनी कुकी प्राथमिकताएँ बदल सकते हैं।

जहाँ लागू कानून अतिरिक्त अधिकार प्रदान करता है (जैसे आपकी ओर से आपके अधिकारों का प्रयोग करने के लिए किसी व्यक्ति को नामित करने का अधिकार), वहाँ वे अधिकार भी लागू होते हैं।

**अपने अधिकारों का प्रयोग कैसे करें:** [info@cedar-consulting.com](mailto:info@cedar-consulting.com) पर ईमेल करें और विषय पंक्ति में

“Privacy Rights Request” लिखें। हम आपकी पहचान का सत्यापन करेंगे और 30 दिनों के भीतर उत्तर देंगे। यदि आपका अनुरोध जटिल है या हमें बड़ी संख्या में अनुरोध प्राप्त होते हैं, तो हम इस अवधि को अधिकतम 60 दिन और बढ़ा सकते हैं और

प्रारंभिक अवधि के भीतर ही आपको इसकी सूचना देंगे। इसके लिए कोई शुल्क नहीं लिया जाता, हालाँकि स्पष्ट रूप से निराधार या अत्यधिक अनुरोधों के लिए हम उचित प्रशासनिक शुल्क ले सकते हैं।

## 9. कुकीज़

कुकी एक छोटी टेक्स्ट फ़ाइल होती है, जिसे कोई वेबसाइट आपके डिवाइस पर रखती है। हम कुकीज़ और समान तकनीकों (जैसे ट्रैकिंग पिक्सेल) का उपयोग तीन उद्देश्यों के लिए करते हैं:

- **पूर्णतः आवश्यक कुकीज़** सत्र प्रबंधन और सुरक्षा जैसी बुनियादी साइट कार्यक्षमता को संभव बनाती हैं। इन्हें अक्षम नहीं किया जा सकता और इनके लिए आपकी सहमति की आवश्यकता नहीं होती।
- **एनालिटिक्स कुकीज़** वेबसाइट ट्रैफ़िक, पेज व्यू और उपयोगकर्ता व्यवहार को मापने में हमारी सहायता करती हैं, ताकि हम साइट को बेहतर बना सकें। इनके लिए आपकी सहमति आवश्यक है।
- **मार्केटिंग और विज्ञापन कुकीज़** हमें ऑडियंस सेगमेंट बनाने और प्रासंगिक रीटारगेटेड विज्ञापन दिखाने में सक्षम बनाती हैं। इनके लिए आपकी सहमति आवश्यक है।

जब आप पहली बार हमारी वेबसाइट पर आते हैं, तो एक सहमति बैनर आपसे गैर-आवश्यक कुकीज़ को स्वीकार या अस्वीकार करने के लिए कहेगा। एनालिटिक्स और मार्केटिंग कुकीज़ तब तक लोड नहीं की जातीं, जब तक आप उन्हें सक्रिय रूप से स्वीकार नहीं करते। यदि आप उन्हें अस्वीकार करते हैं या बैनर को अनदेखा करते हैं, तो आपके डिवाइस पर केवल पूर्णतः आवश्यक कुकीज़ ही रखी जाएंगी।

आप वेबसाइट के फुटर में “Cookie Settings” पर क्लिक करके किसी भी समय अपनी कुकी प्राथमिकताएँ बदल सकते हैं। आप अपने ब्राउज़र की सेटिंग्स के माध्यम से भी कुकीज़ का प्रबंधन कर सकते हैं; इसके निर्देशों के लिए अपने ब्राउज़र का सहायता अनुभाग देखें। सभी कुकीज़ को अक्षम करने से हमारी साइट पर आपका अनुभव प्रभावित हो सकता है।

## 10. डेटा सुरक्षा

हम आपके व्यक्तिगत डेटा को अनधिकृत पहुँच, परिवर्तन, प्रकटीकरण या विनाश से बचाने के लिए उपयुक्त तकनीकी और संगठनात्मक उपाय अपनाते हैं। इनमें प्रेषण के दौरान डेटा का एन्क्रिप्शन, पहुँच नियंत्रण, और हमारी सुरक्षा प्रक्रियाओं की नियमित समीक्षा शामिल हैं। इंटरनेट के माध्यम से प्रेषण या इलेक्ट्रॉनिक भंडारण की कोई भी विधि पूरी तरह सुरक्षित नहीं है, इसलिए यद्यपि हम व्यावसायिक रूप से उचित कदम उठाते हैं, फिर भी हम पूर्ण सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकते।

## 11. डेटा उल्लंघन की सूचना

यदि कोई ऐसा व्यक्तिगत डेटा उल्लंघन होता है जिससे आपके अधिकारों के लिए जोखिम उत्पन्न होने की संभावना हो, तो लागू कानून के तहत आवश्यक होने पर हम उसकी जानकारी मिलने के 72 घंटों के भीतर संबंधित पर्यवेक्षी प्राधिकरण को सूचित करेंगे। जहाँ उल्लंघन से प्रभावित व्यक्तियों के अधिकारों के लिए उच्च जोखिम उत्पन्न होने की संभावना हो, वहाँ हम उन्हें भी बिना अनुचित विलंब के सूचित करेंगे। सभी उल्लंघनों का, उन पर की गई सुधारात्मक कार्रवाई सहित, दस्तावेज़ीकरण किया जाता है।

## 12. शिकायतें

यदि आप इस बात से असंतुष्ट हैं कि हम आपके व्यक्तिगत डेटा को किस प्रकार संभालते हैं, तो कृपया पहले [info@cedar-consulting.com](mailto:info@cedar-consulting.com) पर हमसे संपर्क करें, ताकि हम आपकी चिंता का समाधान करने का प्रयास कर सकें। आपको अपने क्षेत्राधिकार के डेटा संरक्षण प्राधिकरण के पास शिकायत दर्ज करने का भी अधिकार है। हम उन सभी क्षेत्राधिकारों के डेटा

संरक्षण कानूनों का पालन करते हैं और वहाँ के नियामक प्राधिकरणों के साथ सहयोग करते हैं, जहाँ हम कार्य करते हैं।

### 13. अन्य वेबसाइटों के लिंक

इस वेबसाइट पर तृतीय-पक्ष वेबसाइटों के लिंक दिए गए हैं। हम उनकी गोपनीयता प्रथाओं या सामग्री के लिए उत्तरदायी नहीं हैं। हम आपको प्रोत्साहित करते हैं कि आप जिस भी वेबसाइट पर जाएँ, उसकी गोपनीयता नीति अवश्य पढ़ें।

### 14. सोशल मीडिया

हमारी वेबसाइट आपको सोशल मीडिया प्लेटफ़ॉर्म के माध्यम से हमसे जुड़ने की सुविधा दे सकती है। यदि आप ऐसे किसी प्लेटफ़ॉर्म के माध्यम से हमसे संवाद करते हैं, तो प्लेटफ़ॉर्म संचालक अपनी गोपनीयता नीति के अनुसार आपके बारे में डेटा एकत्र कर सकता है। हम सोशल मीडिया प्लेटफ़ॉर्म की डेटा प्रथाओं के लिए उत्तरदायी नहीं हैं, और अनुशंसा करते हैं कि आप जिन प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग करते हैं, उनमें से प्रत्येक की गोपनीयता सेटिंग्स और नीतियों की समीक्षा करें।

### 15. इस नीति में परिवर्तन

हम अपनी प्रथाओं, तकनीक या कानूनी अपेक्षाओं में होने वाले परिवर्तनों के अनुरूप समय-समय पर इस गोपनीयता नीति को अद्यतन कर सकते हैं। जब हम कोई महत्वपूर्ण परिवर्तन करेंगे, तो इस पृष्ठ के शीर्ष पर दी गई “अंतिम अद्यतन” तिथि को अद्यतन करेंगे और आपको सूचित करने के लिए उचित प्रयास करेंगे, उदाहरण के लिए, अपनी वेबसाइट पर एक सूचना प्रदर्शित करके। हम आपको प्रोत्साहित करते हैं कि आप समय-समय पर इस पृष्ठ की समीक्षा करते रहें।

### 16. हमसे संपर्क करें

इस गोपनीयता नीति के बारे में किसी भी प्रश्न के लिए या अपने डेटा संरक्षण अधिकारों का प्रयोग करने के लिए [info@cedar-consulting.com](mailto:info@cedar-consulting.com) पर ईमेल करें और विषय पंक्ति में “Privacy Request” लिखें।